

## **Termini e Condizioni**

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti sul sito dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto unitamente alla Privacy Policy che ne forma parte integrante. **Consigliamo agli Utenti di leggere attentamente l'intero documento.**

Titolari della Piattaforma e dei servizi collegati di seguito riportati, svolgono funzioni ed hanno obblighi nei confronti dell'Utente così come di seguito disciplinati:

- **Proprietario dei prodotti venduti:**

Mannirà S.r.l. Unipersonale - P.IVA 02263860815 Via Dante Alighieri, 17, 91025 Marsala (TP).

**Funzione e obblighi:** La Mannirà S.r.l. è la Società che detiene la proprietà dei prodotti venduti sulla piattaforma e dei marchi presenti sugli stessi.

## **Informazioni sul Titolare della Piattaforma**

### **Introduzione**

#### **Il presente documento**

Il presente documento costituisce un accordo legale fra te, in qualità di Utente, e la Mannirà S.r.l. ; disciplina gli acquisti sulla Piattaforma.

#### **Definizioni**

“Accordo legale” significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo.

“Utente”, “tu”, “tuo” e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferiscono a te, l'Utente.

“Mannirà S.r.l.” si riferisce alla società che detiene la proprietà dei prodotti venduti sulla piattaforma e dei marchi presenti sugli stessi.

“Noi”, “nostro” e termini simili si riferiscono alla società che possiede la Piattaforma.

“Contratto” si riferisce al presente documento, come di volta in volta emendato. Il Contratto è concluso in lingua italiana.

“Conferma e Spedizione d'Ordine” indica la mail che la Mannirà S.r.l. invia nel momento della conclusione del contratto di vendita ed indicante

anche i dati relativi alla spedizione di tutti o di parte dei prodotti acquistati. “Ricevuta d’Ordine” indica la mail che la Mannirà S.r.l. invia al momento della ricezione dell'ordine. “Servizio” il servizio offerto da Mannirà S.r.l. come descritto da questi Termini.

“Termini e Condizioni (o Termini)” le presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Utente e Mannirà S.r.l.

### **Modifiche ai presenti Termini**

La Mannirà S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno della Piattaforma. Per questo motivo gli utenti sono invitati a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata dei Termini e Condizioni. I Termini e Condizioni applicabili sono quelli in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. L'Utente che continui ad utilizzare la Piattaforma successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

### **Accettazione del Contratto**

Per poter utilizzare la Piattaforma, devi leggere attentamente ed accettare il Contratto cliccando sullo specifico pulsante per l'accettazione. Se non accetti il Contratto non potrai utilizzare il Servizio.

### **Registrazione, contenuto della Piattaforma e utilizzo vietato**

#### **Registrazione**

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e i presenti termini e condizioni generali. L'Utente ha l'onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso, nonché ad informare senza indugio in caso di sospetto uso indebito e/o divulgazione delle stesse.

Resta inteso che in nessun caso la Mannirà S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non

consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

### **Cancellazione e chiusura degli account Utente**

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso la propria Area Riservata Utente o contattando direttamente. La Mannirà S.r.l. , in caso di violazione dei presenti Termini, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

La Mannirà S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento e senza preavviso se ritengono che:

- l'Utente abbia violato il Contratto;
- l'accesso o l'uso del Servizio potrebbero causare danni a Mannirà S.r.l., ad altri Utenti o a terze parti;
- l'uso della Piattaforma da parte dell'Utente possa risultare in una violazione della legge o dei regolamenti applicabili;
- in caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità;
- l'account è ritenuto da Mannirà S.r.l., a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato o offensivo o in violazione del Contratto.

### **Contenuti disponibili**

I contenuti disponibili su Piattaforma sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e dalle altre leggi e trattati internazionali posti a tutela dei diritti di proprietà intellettuale e, ove non diversamente specificato, il loro utilizzo è consentito agli Utenti esclusivamente nei limiti specificati nella presente clausola.

Mannirà S.r.l. concede all'Utente, per tutta la durata del Contratto, una licenza personale, non trasferibile e non esclusiva, ad esclusivi fini personali e mai commerciali e limitatamente al dispositivo in uso all'Utente per l'utilizzo di tali contenuti. Pertanto, è fatto espresso divieto all'Utente di copiare e/o scaricare e/o condividere (se non nei limiti di seguito illustrati), modificare, pubblicare, trasmettere, vendere, sub licenziare, elaborare, trasferire/cedere a terzi o creare lavori derivati in qualsiasi modo dai contenuti, anche di terzi, disponibili su Piattaforma, né consentire che terzi lo facciano tramite

l'Utente o il suo dispositivo, anche a sua insaputa.

### **Contenuti forniti dall'Utente**

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su Piattaforma, mediante il loro caricamento, l'inserimento di contenuti o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano Mannirà S.r.l. da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Piattaforma, con modalità contrarie alla legge.

La Mannirà S.r.l. non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti. In particolare, Mannirà S.r.l. potrebbe sospendere o interrompere la visualizzazione dei contenuti nel caso in cui:

- pervengano lamentele da parte di altri Utenti;
- riceva una segnalazione di violazione di diritti di proprietà intellettuale;
- ritenga di dover fare ciò in previsione di, o in esito a, azioni legali;
- tale azione sia richiesta da pubblica autorità; oppure
- ritenga che tale contenuto, rimanendo accessibile attraverso la piattaforma potrebbe mettere a rischio gli Utenti, i terzi, la disponibilità del Servizio e/o la stessa Mannirà S.r.l.

### **Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

Gli unici diritti concessi a Mannirà S.r.l. in relazione ai contenuti forniti dagli Utenti sono quelli necessari al funzionamento ed al mantenimento di Piattaforma.

### **Servizi forniti da terze parti**

Gli Utenti possono utilizzare servizi o contenuti inclusi in Piattaforma forniti da terze parti, ma devono prima aver preso visione dei termini e condizioni di tali terze parti ed averle accettate.

In nessuna circostanza la Mannirà S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

### **Utilizzo non consentito**

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei Termini. Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su Piattaforma o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Mannirà S.r.l. ;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Piattaforma o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sub licenziare la Piattaforma;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- appropriarsi illecitamente dell'account in uso presso altro Utente;
- registrarsi o utilizzare il Servizio al fine di approcciare gli Utenti per promuovere, vendere o pubblicizzare in qualsiasi modo prodotti o servizi di qualsivoglia tipo attraverso la Piattaforma;
- utilizzare la Piattaforma in qualunque altra modalità impropria tale da violare i Termini.

## **Condizioni di vendita**

### **Acquisto**

#### **Procedura d'acquisto**

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti. Mannirà S.r.l. si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno l'Ordine previo accertamento sulla disponibilità del prodotto oggetto della proposta, alle condizioni riportate nella stessa. L'Utente deve selezionare i prodotti e completare il check-out, dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione e di pagamento indicate nel modulo di Riepilogo dell'Ordine.

La ricevuta d'Ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma e spedizione d'Ordine all'indirizzo email fornito dall'Utente. La Mannirà s.r.l. si riserva la possibilità di non confermare un ordine, comunicando all'Utente entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento dell'ordine, all'indirizzo email associato al suo acquisto, l'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati. In questo caso la Mannirà S.r.l. provvederà al rimborso del prezzo e delle spese di spedizione sostenute dall'Utente.

### **Modifica dell'ordine**

La modifica dell'ordine successiva all'invio dell'ordine di acquisto potrà essere effettuata attraverso i canali e-mail e telefonici del servizio clienti come indicato nel successivo punto.

### **Servizio di assistenza clienti**

Il servizio di assistenza clienti si riserva, per l'evasione e la corretta gestione delle richieste, un termine massimo di 72 ore. Eventuali richieste pervenute durante le giornate di festività saranno evase nel primo giorno utile.

### **Modalità di pagamento**

La Mannirà S.r.l. utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

Eventuali costi di gestione di pagamenti dell'Utente non accettati saranno addebitati all'Utente.

Tutti i Prezzi si intendono comprensivi di I.V.A. ed espressi in Euro. Il Prezzo totale risultante al termine dell'Ordine è comprensivo delle spese di spedizione.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati, la Mannirà S.r.l. utilizza come gateway di pagamento sicuro (SSL) Braintree attraverso il quale è possibile interfacciarsi con i principali circuiti di pagamento, tra cui Amex, Mastercard, Visa, PostePay e PayPal.

### **Autorizzazione preventiva per futuri pagamenti mediante PayPal**

In caso di pagamento tramite conto PayPal, durante l'acquisto, la piattaforma memorizzerà un codice di riconoscimento abbinato al conto PayPal del cliente, che autorizza la Mannirà S.r.l. ad un utilizzo esclusivo legato a futuri acquisti.

È possibile revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione suddetta, attraverso l'interfaccia di Piattaforma o contattando direttamente la Mannirà S.r.l..

### **Riserva di proprietà**

Sino al completo pagamento del prezzo dei prodotti ordinati, i prodotti restano di proprietà di Mannirà S.r.l.

### **Disponibilità dei prodotti**

I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso, da parte di Mannirà S.r.l. Società Agricola fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa del prodotto al momento dell'invio dell'ordine.

In ogni caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, l'utente sarà prontamente informato per e-mail o per telefono. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione ex art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo ovvero in ogni caso in cui il pagamento dell'Importo Totale Dovuto sia già avvenuto, la Mannirà effettuerà il rimborso di tale importo senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso. Tale importo di norma sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto o il diverso mezzo concordato tra l'utente e la Mannirà S.r.l.. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

### **Esecuzione dell'Ordine**

L'Ordine viene eseguito nei termini precisati nella pagina di riepilogo e nella email di Conferma e spedizione d'Ordine, con riserva della disponibilità del prodotto ordinato. La Mannirà S.r.l. non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Utente a causa di ritardi nella consegna che non siano dipendenti da circostanze prevedibili dalle parti al momento dell'invio della Conferma e spedizione d'Ordine.

### **Spedizione**

I costi di spedizione variano a seconda della dimensione, del peso e della destinazione degli articoli scelti. E' prevista anche la spedizione gratuita per ordini superiori a una certa soglia di spesa, in base alla destinazione. Possono essere applicate restrizioni sulla quantità di prodotti acquistabili, per ordini effettuati fuori dell'Unione Europea.

Le consegne verranno effettuate da; da BRT, SDA, GLS, UPS con tempi variabili a seconda delle destinazioni. Si precisa che i tempi di consegna sono solo indicativi e vengono calcolati dal giorno di spedizione. La Mannirà S.r.l. non si assume la responsabilità per ritardi di sdoganamento, ma si impegna a ridurre al minimo eventuali inconvenienti.

### **Tracciabilità dell'ordine**

Dopo aver effettuato un ordine, riceverai una e-mail contenente tutti i dettagli del tuo acquisto. Se desiderassi ulteriori informazioni, non esitare a metterti in contatto con noi. La spedizione viene effettuata entro il giorno lavorativo successivo alla data dell'ordine. Non appena il pacco viene consegnato al corriere, inizia la sua tracciabilità telematica e viene stimato il giorno di arrivo. Puoi seguire l'andamento della consegna, accedendo alla pagina di monitoraggio del corriere, tramite il link che ti invieremo.

### **Sdoganamento e dazi**

I dazi doganali vengono calcolati in base alle normative del Paese di transito delle merci. Di norma i dazi doganali vengono sempre addebitati al destinatario della spedizione prima della consegna. Nel processo di sdoganamento della spedizione e la Mannirà S.r.l. ed il corriere non intervengono direttamente. Questo tipo di gestioni viene sempre effettuato dalla Dogana del Paese in cui transita la merce.

Le spese di sdoganamento ed ogni altro onere aggiuntivo sono a carico dell'Utente.

Se hai effettuato una spedizione all'interno dell'UE non verrà applicata nessuna tassa doganale sul tuo invio.

### **Consegna**

Le consegne vengono effettuate durante i normali orari lavorativi all'indirizzo indicato dall'Utente e secondo le modalità specificate nel riepilogo dell'ordine.

Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei



Prodotti, per causa non imputabile a Mannirà S.r.l. è trasferito all'utente quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto. Si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne comunicazione. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità. In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal vettore, i prodotti verranno restituiti a Mannirà S.r.l., che rimborserà il prezzo dei prodotti comprensivo dei costi di spedizione. La Mannirà S.r.l. non può essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente, per danni eventualmente occorsi ai Prodotti successivamente alla consegna al vettore, ove quest'ultimo sia stato scelto ed incaricato dall'Utente o per ritardi nella consegna a quest'ultimo imputabili.

### **Diritto di recesso**

In caso di acquisto di prodotti o servizi su Piattaforma l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal vettore e designato dall'Utente – acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare la Mannirà S.r.l. della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita inviata ai contatti indicati e prima della scadenza del periodo di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso l'utente deve inviare una mail all'indirizzo: [mannira.s.r.l@emailcertificatapec.it](mailto:mannira.s.r.l@emailcertificatapec.it) con una dichiarazione

esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (Dichiarazione di Recesso). Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso è a carico dell'utente, è nell'interesse dell'utente conservare copia della mail inviata a Mannirà S.r.l. con la Dichiarazione del Recesso.

A tal fine, può utilizzare il modello per l'esercizio del diritto di recesso di seguito riportato, o il **form presente nel sito**:

### **Esempio di modulo di recesso**

*Indirizzato a:* \_\_\_\_\_

*Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:*

\_\_\_\_\_ *(inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)*

• *Ordinato* \_\_\_\_\_ *il:*

\_\_\_\_\_ *(inserire la data)*

• *Ricevuto* \_\_\_\_\_ *il:*

• \_\_\_\_\_ *(inserire la data)*  
*Nome* \_\_\_\_\_ *del/dei* \_\_\_\_\_ *consumatore/i:*

• \_\_\_\_\_ *Indirizzo* \_\_\_\_\_ *del/dei* \_\_\_\_\_ *consumatore/i:*

• *Data:* \_\_\_\_\_

*(firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

L'Utente è libero di esprimere la propria scelta di recedere dal contratto in qualsiasi altra forma equivalente.

### **Effetti del recesso**

Se l'Utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Mannirà S.r.l., compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Mannirà S.r.l. è informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso l'Utente non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente di aver rispedito i beni, se precedente.

L'Utente è pregato di rispedire i beni e di consegnarli a Mannirà S.r.l. senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'Utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno anticipati dall'Utente, ma verranno rimborsati da Mannirà S.r.l. nelle modalità ed entro i limiti sopra indicati a carico dell'Utente.

### **Limitazioni al diritto di recesso**

I prodotti resi che risultino danneggiati od usati in modo diverso ed ulteriore rispetto a quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento saranno rimborsati previa detrazione della diminuzione di valore conseguente al danneggiamento od utilizzo. Il rimborso è escluso quando la diminuzione di valore è totale. L'Utente è pregato di inserire all'interno del pacco una copia del documento di consegna ricevuto.

Il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, è in ogni caso escluso in relazione a:

- i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

## **Applicabilità delle clausole sul recesso**

Le clausole che riguardano l'esercizio del diritto di recesso, nonché le relative conseguenze ed eccezioni, si applicano esclusivamente all'Utente che sia qualificabile come consumatore, cioè all'Utente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale.

## **Garanzia legale di conformità**

Tutti i Prodotti venduti su Piattaforma sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e dal D. Lgs. 21/2014 in attuazione della Direttiva 2011/83/UE.

Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente è tenuto a contattare la Mannirà S.r.l. alle informazioni di contatto contenute nel presente documento, dando una descrizione accurata del vizio riscontrato. Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'Utente ha il diritto di ottenere, a sua scelta, la riparazione o sostituzione del prodotto. L'Utente ha inoltre il diritto di richiedere a Mannirà S.r.l. una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose;
- qualora Mannirà S.r.l. non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni;
- qualora la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

L'Utente è comunque tenuto a restituire i prodotti difettosi.

## **Risarcimento e limitazione di responsabilità**

L'Utente si impegna a mantenere indenne Mannirà S.r.l., da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione della legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

## **Limitazioni di responsabilità**

La Mannirà S.r.l. e tutte le funzionalità accessibili attraverso Piattaforma vengono messe a disposizione degli Utenti, ai termini e alle condizioni di

cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Utente.

L'uso di Piattaforma e delle funzionalità accessibili attraverso Piattaforma è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. In particolare Mannirà S.r.l., nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale nei confronti di Utenti e terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività di Mannirà S.r.l.

Pertanto, la Mannirà S.r.l. non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte di Mannirà S.r.l.;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di Piattaforma dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo di Mannirà S.r.l. quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti; ed
- errato o inidoneo utilizzo di Piattaforma da parte degli Utenti o di terzi.

### **Disposizioni comuni / Interruzione del Servizio**

Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio, la Mannirà S.r.l. si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito.

## **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di Piattaforma e dei suoi Servizi senza il previo permesso scritto da parte di Mannirà S.r.l., garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

## **Privacy policy**

I dati comunicati dall'Utente necessari all'esecuzione del contratto sono trattati in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018.

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy

## **Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti la Mannirà S.r.l. sono e rimangono di proprietà esclusiva di Mannirà S.r.l. o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti ed i contenuti pubblicati da tali terzi sulla piattaforma sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. La Mannirà S.r.l. non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

## **Requisiti di età**

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. In nessun caso minori di 18 anni possono usare la piattaforma.

## **Condizioni per la ricezione delle consegne**

L'Utente che effettua l'acquisto tramite la piattaforma, inoltre, dichiara e garantisce che chi riceverà la spedizione dei prodotti acquistati sia maggiorenne secondo la legislazione a quest'ultimo applicabile.

## **Cessione del contratto**

Mannirà S.r.l. si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati, fatta salva, la possibilità per l'Utente di recedere liberamente dal Contratto. Dell'eventuale cessione verrà data tempestiva comunicazione all'Utente.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta di Mannirà S.r.l..

## **Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative a Mannirà S.r.l. devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

## **Inefficacia e nullità parziale**

La Società non garantisce che i contenuti del presente sito siano appropriati o leciti in altri paesi. L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di uno o più delle presenti Condizioni ove accettate, non determinerà l'invalidità, inefficacia o nullità delle restanti clausole che resteranno valide ed efficaci.

## **Legge applicabile**

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato italiano.

## **Risoluzione delle controversie online per i consumatori**

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con la Mannirà S.r.l.